



Dopravní podnik
města České Budějovice, a. s.

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY MĚSTSKÉ HROMADNÉ DOPRAVY

**Dopravního podniku města
České Budějovice, a. s.**

**V ÚPLNÉM ZNĚNÍ
S ÚČINNOSTÍ OD 01. 08. 2023**

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto Smluvní přepravní podmínky Dopravního podniku města České Budějovice, a.s. (dále jen „SPP“), vydané na základě zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 266/1994 Sb., o drahách, ve znění pozdějších předpisů, a podle vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Přepravní řád“), jsou podmínky přepravy vyhlášené Dopravním podnikem města České Budějovice, a.s. (dále též jen „Dopravce“ nebo DPMCB“), za kterých Dopravce provozuje veřejnou silniční osobní a veřejnou drážní osobní dopravu na všech linkách městské hromadné dopravy (dále jen „MHD“).

Tarif jízdného městské hromadné dopravy Dopravního podniku města České Budějovice, a. s. (dále jen „Tarif“) stanovuje sazebník cen za jednotlivé přepravní výkony (ceny jízdného) při poskytování přepravních služeb a podmínky jejich použití včetně platnosti jízdních dokladů na všech linkách MHD Dopravce.

II. POJMY PLATNÉ V PROVOZU MHD a IDS JK

1. SPP stanoví podmínky pro přepravu osob, zavazadel, věcí a živých zvířat v MHD.
2. Jízdné je cena za přepravu osoby včetně druhé snížené sazby DPH.
3. Základní jízdné je jízdné pro cestující, kteří nemají nárok na zlevněné jízdné, bezplatnou přepravu nebo na přepravu za zvláštní cenu jízdného dle podmínek upravených Tarifem.
4. Zlevněné jízdné je druh jízdného stanoveného Tarifem pro přepravu osob, které mají nárok na slevu ze základního jízdného.
5. Jízdní doklad může být v tištěné nebo elektronické podobě. Jízdním dokladem v elektronické podobě se rozumí jízdní doklad nahraný v elektronickém zařízení nebo uložený v databázích (systémech), kontrolovatelný vizuálně nebo prostřednictvím čtecího zařízení. Jízdním dokladem se rozumí:
 - 5.1. **Jednotlivá jízdenka** je základní jízdní doklad v tištěné podobě s dobou platnosti stanovenou Tarifem, jež započíná vždy okamžikem od jejího označení při zahájení první jízdy za současného splnění podmínek stanovených v těchto SPP.
 - 5.2. **Virtuální jízdenka** je jízdní doklad v elektronické podobě ve formě elektronického záznamu v odbavovacím systému Dopravce zakoupený bezodkladně (tj. ihned) po nástupu do vozidla na odbavovacím zařízení uvnitř vozidla MHD prostřednictvím bezkontaktní bankovní platební karty (dále jen „bankovní karta“) s dobou platnosti stanovenou Tarifem, jež započíná vždy okamžikem od jeho zaplacení za současného splnění podmínek stanovených v těchto SPP.
 - 5.3. **SMS jízdenka** je jízdní doklad v elektronické podobě zakoupený z mobilního komunikačního zařízení prostřednictvím služby Premium SMS zprávy při aktivaci služby SMS u mobilního operátora s dobou platnosti stanovenou Tarifem v rozsahu časů stanovených SMS jízdenkou.
 - 5.4. **Sejf jízdenka** je jízdní doklad v elektronické podobě zakoupený prostřednictvím aplikace Sejf s dobou platnosti stanovenou Tarifem v rozsahu časů stanovených Sejf jízdenkou.

- 5.5. **Časová předplatní jízdenka** je jízdní doklad, který je složen z platné průkazky vydané Dopravcem a platného kupónu. Časová předplatní jízdenka je nepřenositelná a musí být opatřena jménem a příjmením, fotografií a datem narození držitele, datem platnosti a identifikačním číslem, které musí být shodné na průkazce i na kupónu. Časová předplatní jízdenka může být v tištěné podobě, tj. **časová předplatní jízdenka v tištěné podobě**, či v elektronické podobě jako virtuální časová předplatní jízdenka, časová předplatní Sejf jízdenka nebo časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB.
- 5.6. **Virtuální časová předplatní jízdenka** je jízdní doklad v elektronické podobě zakoupený prostřednictvím e-shopu DPMCB nebo ve vybraných předprodejních místech Dopravce ve formě elektronického záznamu v odbavovacím systému Dopravce po zaplacení příslušné tarifní sazby ceny jízdného cestujícím. K virtuální časové předplatní jízdence je v odbavovacím systému Dopravce přiřazeno elektronické zařízení, které slouží jako její identifikátor.
- 5.7. **Časová předplatní Sejf jízdenka** je jízdní doklad v elektronické podobě zakoupený prostřednictvím aplikace Sejf ve formě elektronického záznamu v aplikaci Sejf po zaplacení příslušné tarifní sazby ceny jízdného cestujícím. Je tvořena QR kódem s číslem Sejf peněženky, privátním klíčem, jehož veřejnou částí je zašifrovaná informace pro revizorskou aplikaci, a obsahuje tyto údaje: identifikační údaje Dopravce, platnost, druh kupónu, identifikační číslo kupónu, datum a čas zakoupení kupónu, fotografii držitele a identifikační údaje držitele v rozsahu jméno, příjmení, titul a datum narození.
- 5.8. **Časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB** je jízdní doklad v elektronické podobě zakoupený prostřednictvím aplikace DPMCB ve formě elektronického záznamu v aplikaci DPMCB po zaplacení příslušné tarifní sazby ceny jízdného cestujícím. Je tvořena ochranným prvkem v podobě šestimístního kódu, barevného pole a čísla (barva pole a číslo jsou proměnlivé) a následujícími údaji: identifikační údaje Dopravce, platnost, druh kupónu, identifikační číslo kupónu, fotografie držitele, identifikační údaje držitele v rozsahu jméno, příjmení, popř. titul. Časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB může být zobrazena rovněž off-line ve formě QR kódu v aplikaci DPMCB, jehož veřejnou částí je zašifrovaná informace pro revizorskou aplikaci, která obsahuje tyto údaje: platnost a fotografii držitele.
- 5.9. **Přenositelná časová předplatní jízdenka** je přenosný jízdní doklad, který musí být opatřen datem platnosti a identifikačním číslem, které musí být shodné na průkazce i na kupónu, které mohou být vydány pouze v tištěné podobě.
- 5.10. **Jízdenka JIKORD plus a jízdenka JIKORD plus Bavorsko** jsou jednodenní jízdenky s přesahem platnosti do 03:00 hod následujícího dne v rozsahu přepravy stanovené Tarifem a použitelností u smluvních dopravců, kteří akceptují jízdenku JIKORD plus a jízdenku JIKORD plus Bavorsko. Seznam smluvních dopravců je uveden na webových stránkách www.jihoceska.jizdenka.cz a předprodejních místech Dopravce.
- 5.11. **Časová předplatní jízdenka IDS JK** je jízdní doklad, jehož podmínky a použitelnost upravuje Tarif IDS JK, přičemž tento dokument podléhá zveřejnění ze strany Jihočeského kraje.
6. Definice skupin cestujících:
- 6.1. **Dítě od 6 do 15 let věku včetně** je pro tyto SPP osoba ode dne dosažení 6 let věku do dne, který předchází dni 16. narozenin. Začátek platnosti jízdního dokladu může být nejdříve ode dne 6. narozenin a končí nejpozději dnem předcházejícím dni 16. narozenin. U jízdenky JIKORD plus a jízdenky JIKORD plus Bavorsko je dítě osoba od 6 let věku do dne, který předchází dni 15. narozenin.

- 6.2. **Žák základní a střední školy starší 16 let věku** je pro tyto SPP osoba ode dne dosažení věku 16 let, která je žákem či studentem základní nebo střední školy podle zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, za splnění podmínek uvedených v § 11 až 14 zákona č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o státní sociální podpoře“), s výjimkou studenta trvale výdělečně činného podle § 10 zákona o státní sociální podpoře.
- 6.3. **Student vysoké školy do 26 let věku** je pro tyto SPP osoba, která není starší věku 26 let a je studentem prezenčního studia vysoké školy podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, za splnění podmínek uvedených v § 11 až 14 zákona o státní sociální podpoře, s výjimkou studenta trvale výdělečně činného podle § 10 zákona o státní sociální podpoře.
- 6.4. **Osoba starší 16 let věku (dospělá osoba)** je pro tyto SPP osoba ode dne dosažení věku 16 let, která nespadá do žádné z kategorií osob vymezených v čl. II. Tarifu v bodech 6.1. až 6.3. a v bodech 6.5. až 6.10. U jízdenky JIKORD plus a jízdenky JIKORD plus Bavorsko je dospělá osoba od dosažení 15 let věku.
- 6.5. **Důchodce do 65 let věku** je pro tyto SPP osoba do dne dosažení věku 65 let, která je poživitelem starobního či invalidního důchodu pro invaliditu III. stupně na základě rozhodnutí příslušného orgánu státní správy.
- 6.6. **Osoba od 65 do 74 let věku včetně** je pro tyto SPP osoba ode dne dosažení věku 65 let do dne, který předchází dni 75. narozenin.
- 6.7. **Osoba pobírající peněžitou pomoc v mateřství či osoba pobírající rodičovský příspěvek** je pro tyto SPP osoba, která na základě rozhodnutí Okresní správy sociálního zabezpečení pobírá peněžitou pomoc v mateřství, či osoba, která na základě rozhodnutí příslušného Úřadu práce pobírá rodičovský příspěvek.
- 6.8. **Držitel Zlaté plakety/medaile prof. MUDr. Janského** je osoba, která je nositelem Zlaté plakety/medaile prof. MUDr. Janského za uskutečněných 40 bezpříspěvkových odběrů krve.
- 6.9. **Účastník odboje a odporu proti komunismu** je osoba, která měla v době nesvobody státní občanství Československé socialistické republiky nebo jejích právních předchůdců, a dále i osoba, která byla československého státního občanství rozhodnutím státních orgánů v době nesvobody zbavena.
- 6.10. **Válečný veterán** je státní občan České republiky, který po 8. květnu 1945 jako voják v činné službě, příslušník armády, která v rozhodné době byla považována za armádu spojeneckou, nebo příslušník armády státu, jehož je Česká republika právním nástupcem, anebo jako příslušník bezpečnostního sboru konal službu, dále státní občan České republiky, který jako zaměstnanec ústředního orgánu státní správy, bezpečnostního sboru nebo ozbrojených sil plnil úkoly v místě ozbrojeného konfliktu anebo v místě s výrazně zhoršenou bezpečnostní situací nebo v jiné zahraniční misi, a občan České republiky, který byl účastníkem národního boje za osvobození v letech 1939 až 1945 a je nositelem osvědčení podle § 1 odst. 1 písm. a) až f) zákona č. 255/1946 Sb., o příslušnících československé armády v zahraničí a o některých jiných účastnících národního boje za osvobození, ve znění pozdějších předpisů.

7. Definice dalších základních pojmů:

- 7.1. **Pověřenou osobou** ve veřejné silniční osobní a drážní osobní dopravě je řidič vozidla nebo jiná osoba pověřená Dopravcem vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem Dopravce.
- 7.2. **Přesný čas**, za tento se považuje vždy časový údaj uváděný Dopravcem. Kontrolní časové údaje jsou uváděny na vnitřním informačním tablu vozidla (zobrazovač času a pásma). Pro stanovení doby platnosti označovaných jednotlivých jízdének je rozhodující čas vyznačený na takové jízdence.

V označovači umístěném ve vozidle se na jednotlivé jízdence vyznačí tyto údaje dle dále uvedeného příkladu:

203	Pol. Jih	100	12.≥.09	13.10
Číslo vozu	Zkrácený název zastávky	Tarifní zóna	Datum	Čas

- 7.3. **Označovač** je přístroj, který označuje jednotlivou jízdenu. Je obsluhován cestujícím.
- 7.4. **Odbavovací zařízení** je zařízení ve vozidle MHD, které umožňuje zaevidovat zaplacení virtuální jízdenky v odbavovacím systému Dopravce a přijmout úhradu tohoto jízdního dokladu prostřednictvím bankovní karty. Součástí odbavovacího zařízení může být i označovač.
- 7.5. **Ručním zavazadlem** se rozumí snadno přenosná věc, kterou vzhledem k rozměrům a hmotnosti lze snadno umístit ve vozidle nebo bez obtíží naložit do vozidla a tato věc nemůže svou povahou poškodit nebo znečistit cestující nebo vozidlo, s rozměry, hmotností a za podmínek uvedených v těchto SPP.
- 7.6. **Spoluzavazadlem** se rozumí věc, která svými rozměry přesahuje rozměry ručního zavazadla, ale nepřesahuje rozměry uvedené dále v těchto SPP.
- 7.7. **Dovozné** je cena za přepravu jednoho jízdního kola včetně druhé snížené sazby DPH. Pro přepravu jednoho jízdního kola se použije jednotlivá jízdenka pro osobu starší 16 let věku s dobou platnosti 60 minut, virtuální jízdenka, Sejf jízdenka nebo SMS jízdenka ve stejné hodnotě. Bezplatně se přepravuje jedno jízdní kolo společně s držitelem platné časové předplatní jízdenky. Jízdní kola je povoleno přepravovat v měsících červenec a srpen po celou dobu provozu MHD bez omezení, v ostatních měsících v sobotu, neděli nebo v státem uznaném svátku. Za dětská kola se dovozná neplatí. Za dětské kolo je považováno kolo srovnatelné svými rozměry s dětským odrážedlem, které výrazně nepřesahuje rozměry povoleného zavazadla uvedené v těchto SPP.
- 7.8. **Integrovaný dopravní systém Jihočeského kraje (dále jen „IDS JK“)** je systém zajišťování dopravní obslužnosti v Jihočeském kraji v různých druzích dopravy podle jednotných Smluvních přepravních podmínek IDS JK (dále jen „SPP IDS JK“) a Tarifu IDS JK. **SPP IDS JK** platí pro přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat ve veřejné silniční osobní dopravě a ve veřejné drážní osobní dopravě provozované v rámci IDS JK (ve 2. vozové třídě) zúčastněnými dopravci a stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, podmínky přepravy, práva, povinnosti a odpovědnost cestujících a dopravců zapojených v IDS JK. **Tarif IDS JK** stanovuje výši jízdného, způsob výpočtu jízdného a podmínky uplatňování cen jízdného na autobusových linkách veřejné linkové osobní dopravy zapojených do systému IDS JK, v městské hromadné dopravě měst zapojených v systému IDS JK provozované formou integrovaného dopravního systému a ve vlcacích zapojených do systému IDS JK. V IDS JK je akceptována pouze časová předplatní jízdenka v tištěné podobě (včetně přenosné časové předplatní jízdenky) a časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB, přičemž v případě kontroly jízdního dokladu prováděné v jiném prostředku než ve vozidle MHD je cestující povinen zajistit úplné zobrazení časové předplatní jízdenky v aplikaci DPMCB, které je podmíněno připojením aplikace DPMCB k síti Internet (tj. nelze využít off-line zobrazení časové předplatní jízdenky v aplikaci DPMCB ve formě QR kódu). Jednotlivá jízdenka, virtuální jízdenka, SMS jízdenka, Sejf jízdenka, virtuální časová předplatní jízdenka a časová předplatní

Sejf jízdenka nejsou v IDS JK akceptovány. V rámci IDS JK je časová předplatní jízdenka vydaná Dopravcem uznávána pouze v zóně 100+101. SPP IDS JK, Tarif IDS JK a seznamy tarifních zón, zapojených obcí a dopravců a linek zapojených do IDS JK jsou uvedeny v přílohách Tarifu IDS JK, přičemž tyto dokumenty podléhají zveřejnění ze strany Jihočeského kraje.

- 7.9. **Aplikace Sejf** je počítačový program určený výlučně pro mobilní telefony (nikoliv tablety) vybavené SIM kartou a připojením k Internetu, které jsou jako firmware vybaveny operačním systémem iOS nebo Android. Aplikaci je možné instalovat do mobilního telefonu prostřednictvím App Store nebo Google Play, které stanoví požadavky na kompatibilitu zařízení uživatele.
- 7.10. **Aplikace DPMCB** je počítačový program určený pro mobilní komunikační zařízení vybavená SIM kartou a připojením k Internetu, která jsou jako firmware vybaveny operačním systémem iOS nebo Android. Aplikaci je možné instalovat do mobilního komunikačního zařízení prostřednictvím App Store nebo Google Play, které stanoví požadavky na kompatibilitu zařízení uživatele.
- 7.11. **E-shop DPMCB** je elektronický obchod provozovaný Dopravcem dostupný na <https://eshop.dpmcb.cz/> umožňující nákup virtuální časové předplatní jízdenky. Podmínky nákupu a užívání virtuální časové předplatní jízdenky se řídí aktuálně platnými obchodními podmínkami pro nákup virtuální časové předplatní jízdenky.
- 7.12. **Osobními údaji** se rozumí jméno, příjmení, datum a místo narození a adresa, které jsou uvedeny v osobním dokladu cestujícího. Doklad musí být opatřen fotografií a vydaný příslušným správním úřadem. **Osobními údaji potřebnými na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky** se rozumí jméno, příjmení, datum a místo narození, adresa pro doručování a číslo osobního dokladu. Doklad musí být opatřen fotografií a vydaný příslušným správním úřadem.

III.

VZNIK A PLNĚNÍ SMLOUVY O PŘEPRAVĚ OSOB

Přepravní smlouva je uzavřena nejpozději tím, že cestující nastoupí do vozidla jen s platným jízdním dokladem. Vzhledem ke skutečnosti, že Dopravce zajišťuje ve vozidle prodej jízdních dokladů, je přepravní smlouva v souladu s podmínkou předchozí věty rovněž uzavřena, umožní-li Dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez platného jízdního dokladu a cestující si zakoupí jízdní doklad, tj. virtuální jízdenku, bezodkladně po nástupu do vozidla.

Uzavřením smlouvy o přepravě vzniká mezi DPMCB nebo dopravci IDS JK zúčastněnými na přepravě a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je povinnost každého na přepravě zúčastněného dopravce v části přepravy, kterou v rámci přepravní smlouvy realizuje, cestujícího přepravit řádně a včas spoji uvedenými v platných jízdních řádech za podmínek stanovených Přepravním řádem, SPP, Tarifem nebo SPP IDS JK, Tarifem IDS JK a povinnost cestujícího zaplatit cenu za přepravu podle Tarifu nebo Tarifu IDS JK a dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP nebo SPP IDS JK. Při přepravě vlakem platí rovněž Smluvní přepravní podmínky Českých drah pro veřejnou drážní a osobní dopravu a Tarif Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel. Každý dopravce zúčastněný na přepravě odpovídá za přepravu po té části přepravní cesty, kterou zajišťuje. Jakoukoliv škodní událost vzniklou při přepravě nebo v okamžiku nastupování či vystupování z vozidla je cestující povinen nahlásit dopravci, který přepravu zajišťuje.

Doprovodce se přepravní smlouvou zavazuje:

- cestujícím, který za stanovené jízdné použije vozidlo MHD, realizovat jeho přepravu podle Přepravního řádu, SPP a Tarifu ze zastávky, na které cestující nastoupí do vozidla MHD, do zastávky určené podle jízdního řádu; právo na přepravu určitým spojem linky má cestující jen tehdy, není-li vozidlo plně obsazeno,
- stojí-li v zastávce více vozidel MHD, je řidič každého třetího vozidla MHD povinen zastavit v úrovni označnicku zastávky; v případě, že se ve stanici nachází osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba se zdravotním postižením s bílou nebo červenobílou holí, je řidič povinen zastavit vozidlo vždy v úrovni označnicku.

Cestující se přepravní smlouvou zavazuje:

- při přepravě dodržovat Přepravní řád, tyto SPP a Tarif,
- zaplatit jízdné, s výjimkou osob přepravovaných bezplatně podle těchto SPP a Tarifu. Přeprava dětí do 6 let věku bez doprovodu cestujícího staršího 10 let není povolena.

Nemůže-li Dopravce z důvodů, které nejsou na straně cestujícího, provést přepravu cestujícího z nástupní zastávky vozidlem, pro které byl tarifně odbaven, nebo je-li pokračování v započaté jízdě znemožněno, má cestující právo na přepravu do cílové zastávky jiným vozidlem téže, popř. jiné linky za použití již označené jednotlivé jízdenky, zakoupené jednotlivé jízdenky elektronické nebo ostatních platných jízdních dokladů, přičemž cestující nemá nárok na vrácení jízdného. Jestliže cestující nebyl v důsledku zpoždění odjezdu nebo příjezdu spoje či ztráty přípoje přepraven včas, nemá právo na náhradu škody. Při přerušení jízdy z důvodu na straně cestujícího nebo z důvodu vyloučení cestujícího pověřenou osobou z přepravy nemá cestující nárok na vrácení jízdného. Za nevyužitý nebo částečně využitý jízdní doklad se jízdné nevrací.

IV.

JÍZDNÍ DOKLAD

Cestující se pro účely kontroly zaplacení jízdného a dovozného po dobu plnění přepravní smlouvy prokazuje platným jízdním dokladem. V případech, kdy je jízdní doklad vydán v elektronické podobě, prokazuje cestující existenci platného jízdního dokladu **stanoveným prostředkem**, kterým je:

- **mobilní komunikační zařízení**, jehož prostřednictvím lze vizuálně nebo s pomocí čtecího zařízení Dopravce zobrazit a ověřit platnost SMS jízdenky, Sejf jízdenky, časové předplatní Sejf jízdenky a časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB,
- **identifikátor**, jehož prostřednictvím lze s pomocí čtecího zařízení Dopravce ověřit platnost virtuální jízdenky nebo virtuální časové předplatní jízdenky. Identifikátorem virtuální jízdenky je to elektronické zařízení, které bylo přiloženo k odbavovacímu zařízení za účelem provedení úhrady virtuální jízdenky (např. bankovní karta, mobilní telefon s NFC či chytré hodinky s NFC). Identifikátorem virtuální časové předplatní jízdenky je to elektronické zařízení, jež je v odbavovacím systému Dopravce přiřazeno k virtuální časové předplatní jízdence.

Cestující odpovídá za funkčnost stanoveného prostředku, tj. mobilního komunikačního zařízení a identifikátoru, a za to, že se bude schopen při přepravní kontrole jízdním dokladem v elektronické podobě prokázat.

Cestující je povinen po celou dobu trvání přepravy a v okamžiku výstupu z vozidla mít u sebe platný jízdní doklad, resp. stanovený prostředek. Tuto povinnost cestující splní i tím, že cestuje jako spolucestující jiného cestujícího, který u sebe jízdní doklad, resp. stanovený prostředek spolucestujícího má. Cestující, který má u sebe jízdní doklad, resp. stanovený prostředek spolucestujícího, je povinen spolucestujícího při zahájení přepravní kontroly označit; dodatečné označení spolucestujícího není možné.

Jízdní doklad je cestující povinen uložit tak, aby bylo zabráněno jeho poškození vlivem znečištění, vlhkého prostředí, slunečních paprsků, mastnoty, saponátů, pracích prostředků nebo jiným, obdobně nepříznivě působícím vlivům. Zároveň cestující musí mít uložen jízdní doklad tak, aby byla umožněna jeho bezodkladná kontrola.

1. Platným jízdním dokladem se rozumí:

1.1. **Jednotlivá jízdenka** pro jízdu v autobusech a trolejbusích MHD, pokud je dle pokynů uvedených v těchto SPP označena v kterémkoli označovači toho vozidla, v němž cestující zahájil přepravu. Jízdenka se označuje ve směru šipky lícem nahoru, tisk z označovače musí být umístěn v poli s reagenční vrstvou a musí se zbarvit červeno-černě. Jiné označení jízdenky není správné. Platná jízdenka je pouze ta, jejíž zřetelně vyznačený čas označení nepřesáhne dobu platnosti této použité jednotlivé jízdenky. Pro stanovení doby platnosti jednotlivé jízdenky bez využití přestupu ze strany cestujícího je rozhodující jízdní doba uvedená v zastávkovém jízdním řádu. Pro stanovení doby platnosti jednotlivé jízdenky s využitím přestupu ze strany cestujícího je rozhodující čas uvedený na označené jízdence. Po celou dobu přepravy i v okamžiku vystoupení z vozidla musí mít cestující takto označenou jízdenku u sebe. Při přestupu se jednotlivá jízdenka přestupní již neoznačuje. Kombinace jízdenek pro jednotlivou jízdu není povolena. Jízdenka se označuje bezodkladně po nástupu do vozidla. Jízdenku lze zakoupit před nástupem do vozidla v předprodejních místech Dopravce, v jízdenkových automatech a u smluvních prodejců. Nefunkčnost jízdenkového automatu nebo nemožnost nákupu jízdenky u smluvního prodejce nezakládá oprávnění cestujícímu k jízdě bez platného jízdního dokladu.

1.2. **Jednotlivá jízdenka elektronická** pro jízdu v autobusech a trolejbusích MHD je platným jízdním dokladem, splňuje-li všechny předepsané náležitosti uvedené v Tarifu. Za jednotlivou jízdenku elektronickou je považována **virtuální jízdenka**, **SMS jízdenka** a **Sejf jízdenka**. Jednotlivou jízdenku elektronickou nelze dodatečně předložit jako jízdní doklad.

- **virtuální jízdenka**

Platná virtuální jízdenka je pouze ta jízdenka, jejíž čas zaplacení zaevidovaný v odbavovacím systému Dopravce nepřesáhne dobu platnosti této jízdenky a jejíž platnost lze jednoznačně ověřit prostřednictvím identifikátoru virtuální jízdenky. Cestující je povinen si zakoupit virtuální jízdenku bezodkladně po nástupu do vozidla. Cestující při nákupu virtuální jízdenky na odbavovacím zařízení ve vozidle postupuje dle pokynů na obrazovce odbavovacího zařízení. Za správnost výběru virtuální jízdenky na odbavovacím zařízení v hodnotě dle Tarifu odpovídá cestující. Pro provedení nákupu požadované virtuální jízdenky přiloží cestující k odbavovacímu zařízení příslušné elektronické zařízení za účelem provedení úhrady jízdenky (např. bankovní karta, mobilní telefon s NFC či chytré hodinky s NFC). V rámci jednoho přiložení příslušného elektronického zařízení není možné zakoupit jízdenky pro cestujícího a zároveň pro spolucestující. Tyto transakce je nutné provést zvlášť. V rámci nákupu jízdenek pro spolucestující je možné zakoupit více jízdenek; na obrazovce odbavovacího zařízení je cestujícímu na závěr nákupu explicitně zobrazena cena za daný nákup. Cestující může navolit libovolné množství jízdenek do maximálního povoleného limitu pro bezkontaktní platby ve výši 500 Kč. Při překročení částky není cestujícímu povoleno zvolit další jízdenku. Cestující je oprávněn užít pouze takovou bankovní kartu, která je dostatečně kryta peněžními prostředky pro úhradu jízdného; dostatečné krytí peněžními prostředky je cestující povinen udržovat až do zúčtování platby jízdného. Pokud zaplacení virtuální jízdenky z jakékoliv příčiny na straně cestujícího neproběhne, je cestující povinen si neprodleně opatřit platný jízdní doklad jiným způsobem. Po zaplacení je virtuální jízdenka zaevidována v odbavovacím systému Dopravce; Dopravce nevydává cestujícímu jízdní doklad ve vozidle. Cestující má možnost prostřednictvím stisknutí tlačítka „Info o kartě“ na obrazovce odbavovacího zařízení a přiložením identifikátoru virtuální jízdenky vypsát všechny platné jízdní doklady přiřazené k identifikátoru. Daňový doklad virtuální jízdenky si cestující vystavuje individuálně podle své potřeby po zúčtování bankou dle pokynů na internetové stránce <https://eshop.dpmcb.cz/>.

- **SMS jízdenka a Sejf jízdenka**

Platná SMS jízdenka nebo Sejf jízdenka je pouze ta jízdenka, jejíž zřetelně uvedený čas vydání nepřesáhne dobu platnosti této elektronické jízdenky a jejíž platnost lze jednoznačně ověřit přečtením potřebných údajů z displeje mobilního komunikačního zařízení. Cestující nesmí nastoupit do vozidla MHD bez platné přijaté SMS jízdenky/bez platné zaplacené Sejf jízdenky. V případě SMS jízdenky a Sejf jízdenky je stanoveným prostředkem mobilní komunikační zařízení s přijatou SMS jízdenkou, resp. zaplacenou Sejf jízdenkou.

1.3. **Časová předplatní jízdenka:**

- **časová předplatní jízdenka v tištěné podobě a přenosná časová předplatní jízdenka** pro jízdu v autobusech a trolejbusích MHD, tj. vždy společně průkazka s kupónem, je platný jízdní doklad, má-li všechny předepsané náležitosti, odpovídá-li vzorům Dopravce, jsou-li všechny její údaje čitelné, správné a úplně vypsány. Časová předplatní jízdenka v tištěné podobě a přenosná časová předplatní jízdenka je platný jízdní doklad, pokud kupón má shodné číslo s průkazkou, odpovídá datum a souhlasí cenový údaj s typem kupónu, lze-li jednoznačně zjistit předepsaná data na průkazce i kupónu a jestliže nebyly činy neoprávněné zásahy do průkazky nebo kupónu, které by změnilly původní údaje. Doba platnosti kupónu nesmí překročit dobu platnosti průkazky. Časová předplatní jízdenka v tištěné podobě a přenosná časová předplatní jízdenka opravňuje držitele k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu;

Cestující je povinen při převzetí kupónu zkontrolovat správnost údajů na vydaném kupónu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Časovou předplatní jízdenku v tištěné podobě a přenosnou časovou předplatní jízdenku lze zakoupit pouze v předprodejních místech Dopravce. Časovou předplatní jízdenku v tištěné podobě a přenosnou časovou předplatní jízdenku nesmí držitel při přepravě nebo v okamžiku výstupu z vozidla předat jiné osobě.

- **virtuální časová předplatní jízdenka** pro jízdu v autobusech a trolejbusích MHD je rovnocenná časové předplatní jízdence v tištěné podobě a opravňuje držitele k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu. Virtuální časová předplatní jízdenka je platný jízdní doklad, splňuje-li všechny předepsané náležitosti uvedené v Tarifu. Platnou jízdenkou je pouze ta jízdenka, jejíž zřetelně uvedený čas nepřesáhne dobu platnosti této jízdenky a jejíž platnost lze jednoznačně ověřit prostřednictvím identifikátoru virtuální časové předplatní jízdenky. Cestující nesmí nastoupit do vozidla MHD bez platné virtuální časové předplatní jízdenky.

Počátek platnosti virtuální časové předplatní jízdenky si stanovuje cestující při nákupu sám dle potřeby. V případě zakoupení virtuální časové předplatní jízdenky s volbou počátku platnosti v den jejího zakoupení je začátek platnosti jízdního dokladu posunut o 30 minut po jeho zakoupení. Platnost virtuální časové předplatní jízdenky končí ve 24:00 hod, a to v uvedený den konce rozsahu doby platnosti kupónu. V případě nákupu virtuální časové předplatní jízdenky se prodej a užívání řídí aktuálně platnými obchodními podmínkami pro nákup virtuální časové předplatní jízdenky, které jsou dostupné na www.dpmcb.cz.

- **časová předplatní Sejf jízdenka** pro jízdu v autobusech a trolejbusích MHD je rovnocenná časové předplatní jízdence v tištěné podobě a opravňuje držitele k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu. Časová předplatní Sejf jízdenka zakoupená prostřednictvím aplikace Sejf je platný jízdní doklad, splňuje-li všechny předepsané náležitosti uvedené v Tarifu. Platnou jízdenkou je pouze ta jízdenka, jejíž zřetelně uvedený čas nepřesáhne dobu platnosti této jízdenky a jejíž platnost lze jednoznačně ověřit přečtením potřebných údajů z displeje mobilního komunikačního zařízení. Cestující nesmí nastoupit do vozidla MHD bez platné zaplacené časové předplatní Sejf jízdenky.

Cestující může využívat systém elektronických peněz Sejf výhradně prostřednictvím aplikace Sejf z registrovaného mobilního komunikačního zařízení, v němž bude aktivována SIM karta s registrovaným MSISDN. Funkčnost aplikace Sejf je podmíněna připojením k síti Internet. Možnost nákupu časové předplatní jízdenky prostřednictvím mobilní peněženky nazvané Sejf je podmíněna instalací aplikace Sejf cestujícím do jeho mobilního komunikačního zařízení. Pro pořízení časové předplatní jízdenky prostřednictvím aplikace Sejf je třeba mít dokončenou registraci účtu elektronických peněz prostřednictvím aplikace Sejf. Začátek platnosti časové předplatní Sejf jízdenky je posunut o 15 minut po jejím zakoupení. Platnost časové předplatní Sejf jízdenky končí ve 24:00 hod, a to v uvedený den konce rozsahu doby platnosti kupónu. V případě nákupu časové předplatní Sejf jízdenky se prodej řídí aktuálně platnými obchodními podmínkami aplikace Sejf.

K registraci osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, adresa elektronické pošty a telefonního čísla, na kterém je Sejf peněženka registrována, předloží žadatel aktuální barevnou nepoškozenou či nepoužitou podobenu o rozměru 35 mm x 45 mm na lesklém fotografickém papíru, která zobrazuje současnou skutečnou podobu držitele a není vystřižena z jiné fotografie. Fotografii je možno předložit na flash disku, tato fotografie musí splňovat výše uvedené podmínky. K registraci je dále nutno předložit:

- a) písemný souhlas se zpracováním těchto osobních údajů,
- b) doklad stanovený Tarifem k přiznání nároku na zlevněné jízdné či na přepravu za zvláštní cenu jízdného,
- c) osobní doklad pro ověření platnosti registrovaných osobních údajů; u dítěte do 15 let jeho rodný list, občanský průkaz nebo cestovní pas a osobní doklad zákonného zástupce nebo úředně stanoveného opatrovníka.

V případě, že po dobu 6 měsíců nebude zakoupen žádný kupón, bude účet aplikace Sejf zrušen.

- **časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB** pro jízdu v autobusech a trolejbusích MHD je rovnocenná časové předplatní jízdence v tištěné podobě a opravňuje držitele k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu. Časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB zakoupená prostřednictvím aplikace DPMCB je platný jízdní doklad, splňuje-li všechny předepsané náležitosti uvedené v Tarifu. Platnou jízdenu je pouze ta jízdenka, jejíž zřetelně uvedený čas nepřesáhne dobu platnosti této jízdenky a jejíž platnost lze jednoznačně ověřit přečtením potřebných údajů z displeje mobilního komunikačního zařízení. Cestující nesmí nastoupit do vozidla MHD bez platné časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB.

Počátek platnosti časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB si stanovuje cestující při nákupu sám dle potřeby. V případě zakoupení časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB s volbou počátku platnosti v den jejího zakoupení je začátek platnosti jízdního dokladu posunut o 30 minut po jeho zakoupení. Platnost časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB končí ve 24:00 hod, a to v uvedený den konce rozsahu doby platnosti kupónu. V případě nákupu časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB se prodej řídí aktuálně platnými obchodními podmínkami pro nákup časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB, které jsou dostupné na www.dpmcb.cz.

1.4. Jízdenka JIKORD plus a JIKORD plus Bavorsko je platným jízdním dokladem, splňuje-li všechny předepsané náležitosti uvedené v Tarifu. Platnou jízdenu je pouze ta jízdenka, jejíž zřetelně uvedený čas nepřesáhne dobu platnosti této jízdenky. V případě jízdenky JIKORD plus ve verzi předtištěné papírové jízdenky je cestující povinen vepsat den použití do vyznačeného pole před nastoupením do prvního vozidla veřejné dopravy. Bez vepsání data použití je jízdenka neplatná.

1.5. Časová předplatní jízdenka IDS JK je jízdní doklad, jehož podmínky a použitelnost upravuje Tarif IDS JK, přičemž tento dokument podléhá zveřejnění ze strany Jihočeského kraje.

2. Jízdní doklad se nepovažuje za platný, jestliže cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené Převážním řádem, těmito SPP, Tarifem, SPP IDS JK a Tarifem IDS JK na linkách dopravců zapojených v systému IDS JK, nebo jiným zvláštním právním předpisem, a dále zejména pokud:

- nejsou vyplněné předepsané údaje,
- je používán bez vyžadované fotografie,
- je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
- údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
- je použit neoprávněnou osobou,
- nenastala nebo uplynula doba jeho platnosti,
- nejde o originál.

Jízdní doklad pro jednotlivou jízdu nebo jízdní doklad časový, který lze podle Tarifu a SPP použít jen ve spojení s dokladem, na jehož základě byl vydán, se nepovažuje za platný, jestliže se cestující tímto dokladem současně neprokáže.

2.1. **Jednotlivá jízdenka** je zejména neplatná, jestliže:

- vykazuje známky opakovaného označení (použití), nedovolených úprav, údaje jsou nečitelné, jízdenka je zcela neoznačena nebo uplynula doba její platnosti,
- je označena v době, kdy pověřená osoba zahájila přepravní kontrolu,
- je poškozena tak, že z ní nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jejího použití,
- údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
- je použita neoprávněnou osobou,
- nejde o originál.

2.2. **Jednotlivá jízdenka elektronická – virtuální jízdenka** je zejména neplatná, jestliže:

- nenastala nebo uplynula doba její platnosti,
- nelze z příčin na straně cestujícího na místě kontroly ověřit její platnost, zejména pokud nelze identifikátorem ověřit potřebné údaje, resp. jízdenka není při přepravní kontrole v odbavovacím systému Dopravce nalezena,
- je použita neoprávněnou osobou.

Jednotlivá jízdenka elektronická – SMS jízdenka a Sejf jízdenka je zejména neplatná, jestliže:

- nenastala nebo uplynula doba její platnosti,
- nebyla zaslána smluvním provozovatelem služby,
- byla jakkoliv upravována, přepisována nebo přeposlána,
- nelze z příčin na straně cestujícího na místě kontroly ověřit její platnost, zejména pokud nelze jednoznačně z displeje mobilního komunikačního zařízení přečíst potřebné údaje,
- cestující odeslal objednávku SMS jízdenky či Sejf jízdenky v době výkonu přepravní kontroly,
- není jízdenka při přepravní kontrole na základě přiděleného kódu nalezena.

2.3. **Časová předplatní jízdenka v tištěné podobě** je zejména neplatná, jestliže:

- nemá všechny předepsané náležitosti, neodpovídá vzorům Dopravce,
- kupón nemá shodné číslo s průkazkou, neodpovídá datum a nesouhlasí cenový údaj s typem kupónu, nelze jednoznačně zjistit předepsaná data na průkazce i kupónu,
- údaje jsou nečitelné, neodpovídají skutečnosti (jsou nesprávné) nebo jsou neúplné,
- vykazuje známky nedovolených úprav,
- uplynula doba její platnosti,
- je poškozena tak, že z ní nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jejího použití,
- je použita neoprávněnou osobou,
- je používána bez vyžadované fotografie,
- nejde o originál.

2.4. Virtuální časová předplatní jízdenka je zejména neplatná, jestliže:

- nebyla platná v době kontroly,
- nelze z příčin na straně cestujícího nebo jeho identifikátoru ověřit její platnost, zejména pokud nelze prostřednictvím identifikátoru ověřit potřebné údaje, resp. virtuální časová předplatní jízdenka není při přepravní kontrole v odbavovacím systému Dopravce nalezena,
- zobrazená fotografie cestujícího nebo osobní údaje neodpovídají kontrolované osobě.

2.5. Časová předplatní Sejf jízdenka je zejména neplatná, jestliže:

- nebyla platná v době kontroly,
- nebyla vystavena přímo provozovatelem aplikace Sejf,
- nelze z příčin na straně cestujícího nebo jeho mobilního komunikačního zařízení ověřit její platnost,
- zobrazená fotografie cestujícího nebo osobní údaje neodpovídají kontrolované osobě,
- není na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezena,
- po načtení QR kódu není kupón nalezen,
- kupón je podbarvený červenou barvou.

2.6. Časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB je zejména neplatná, jestliže:

- nebyla platná v době kontroly,
- nebyla vystavena přímo provozovatelem aplikace DPMCB,
- nelze z příčin na straně cestujícího nebo jeho mobilního komunikačního zařízení ověřit její platnost,
- zobrazená fotografie cestujícího nebo osobní údaje neodpovídají kontrolované osobě,
- ochranný prvek v podobě předepsaného kódu a barevného značení neodpovídá platnému jízdnímu dokladu v době kontroly a kontrolované osobě,
- není označena příznakem „PLATNÝ“,
- po načtení QR kódu není z příčin na straně cestujícího časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB nalezena.

2.7. Přenosná časová předplatní jízdenka je neplatná, jestliže:

- nemá všechny předepsané náležitosti, neodpovídá vzorům Dopravce,
- kupón nemá shodné číslo s průkazkou, neodpovídá datum a nesouhlasí cenový údaj s typem kupónu, nelze jednoznačně zjistit předepsaná data na průkazce i kupónu,
- údaje jsou nečitelné, neodpovídají skutečnosti (jsou nesprávné) nebo jsou neúplné,
- vykazuje známky nedovolených úprav,
- uplynula doba její platnosti,
- je poškozena tak, že z ní nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jejího použití,
- nejde o originál.

V případě zjištění neplatnosti jízdního dokladu se postupuje dle čl. XII. těchto SPP.

3. Duplikát jízdního dokladu:

Podmínky pro vydání duplikátu jízdního dokladu jsou stanoveny Tarifem. Vydání duplikátu jízdního dokladu nemá vliv na jeho předložení po uplynutí 15 kalendářních dnů ode dne, kdy byl cestující při přepravní kontrole zjištěn bez jízdního dokladu. V těchto případech se postupuje dle ustanovení čl. XII. těchto SPP.

4. Zpětný výkup jízdního dokladu:

Podmínky pro zpětný výkup jízdního dokladu jsou stanoveny Tarifem. Žádost o zpětný výkup jízdního dokladu se podává v Zákaznickém centru Dopravce.

V. PLACENÍ JÍZDNÉHO

Cestující je povinen před nástupem do vozidla mít pro zamýšlenou přepravu potřebný jízdní doklad v hodnotě dle Tarifu nebo Tarifu IDS JK, nebo si jízdní doklad, tj. virtuální jízdenku, zakoupit bezodkladně po nástupu do vozidla. V případě, že odbavovací zařízení ve vozidle je nefunkční, použije cestující další nejbližší odbavovací zařízení. Pokud není možno ve vozidle zakoupit virtuální jízdenku z důvodu nefunkčnosti odbavovacího zařízení, je cestující povinen si neprodleně opatřit platný jízdní doklad jiným způsobem; nemůže-li si cestující opatřit platný jízdní doklad jiným způsobem, je povinen v nejbližší stanici opustit vozidlo.

Cestující je povinen označit si předepsaným způsobem jednotlivou jízdenku, a to bezodkladně po nástupu do vozidla v nejbližším označovači. Čas určený k bezodkladnému označení jízdenky nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k tomu, aby zaujal místo k sezení, vyhledal nepřipravenou jízdenku, nebo si ji opatřoval od jiných cestujících, manipuloval se zavazadly, nebo prováděl jinou činnost, která nesouvisí s bezodkladným označením jízdenky. Po označení jízdenky v označovači je cestující povinen provést kontrolu správnosti vytištěných údajů. Je-li označovač, ve kterém si cestující chtěl jízdenku označit, nefunkční, je cestující povinen použít k označení jízdenky další nejbližší označovač.

Cestující má při výběru úhrady jízdného alternativní možnost volby, zda použije jednotlivou jízdenku (v tištěné podobě) nebo jednotlivou jízdenku elektronickou (virtuální jízdenka, SMS jízdenka nebo Sejf jízdenka).

Cestující výběrem a zakoupením jednotlivé jízdenky, jednotlivé jízdenky elektronické, virtuální časové předplatní jízdenky, časové předplatní Sejf jízdenky nebo časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB přistupuje dobrovolně a konkludentně na podmínky stanovené pro jejich použití a kontrolu jejich platnosti uvedené v těchto SPP a Tarifu a zavazuje se je dodržovat; nesplní-li cestující tyto stanovené podmínky, bude považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

Při smazání SMS jízdenky má cestující možnost získat duplikát za podmínek stanovených v Tarifu.

V případě ztráty nebo odcizení mobilního komunikačního zařízení, ve kterém je uložena platná Sejf jízdenka nebo časová předplatní Sejf jízdenka, je v zájmu cestujícího zavolat na linku HelpDesk Sejfu a nahlásit příslušné telefonní číslo, čímž dojde k blokaci telefonního čísla pro aplikaci Sejf. Po instalaci aplikace Sejf do nového mobilního komunikačního zařízení má cestující možnost si Sejf jízdenku a časovou předplatní Sejf jízdenku zpětně nahrát. Zpětně lze Sejf jízdenku a časovou předplatní Sejf jízdenku nahrát i v případě smazání v době její platnosti.

V případě ztráty nebo odcizení mobilního komunikačního zařízení, ve kterém je uložena platná časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB, má cestující možnost si po instalaci aplikace DPMCB do nového mobilního komunikačního zařízení časovou předplatní jízdenku aplikace DPMCB zpětně nahrát opětovným přihlášením se do svého účtu v aplikaci DPMCB.

V případě ztráty nebo odcizení elektronického zařízení, které slouží jako identifikátor virtuální časové předplatní jízdenky, má cestující možnost přiřadit v odbavovacím systému Dopravce jiné elektronické zařízení jako identifikátor virtuální časové předplatní jízdenky, a to za podmínek a postupem stanoveným platnými obchodními podmínkami pro nákup virtuální časové předplatní jízdenky.

V případě, že cestující na mobilní komunikační zařízení, ze kterého byl požadavek na nákup SMS jízdenky nebo Sejf jízdenky odeslán, tuto neobdrží, je povinen si pro uzavření přepravní smlouvy opatřit platný jízdní doklad jiným způsobem, jinak bude při přepravní kontrole považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. Na nedoručení SMS jízdenky nebo jízdního dokladu zakoupeného prostřednictvím aplikace Sejf má cestující právo podat reklamaci. Reklamaci na poskytovanou službu je účastník, popřípadě uživatel (cestující) oprávněn

uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamace se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Reklamace vyřizuje poskytovatel služby, kterým je společnost GLOBDATA a.s. Údaje o prodané SMS jízdence a Sejf jízdence jsou uchovány maximálně po dobu 3 měsíců od jejího prodeje. Na www.jizdenka.cb-mobil.cz je možno využít odkaz k reklamaci SMS jízdenky u poskytovatele této služby. K reklamaci Sejf jízdenky je možno využít www.sejf.cz.

Požaduje-li cestující zasílat upozornění na blížící se konec platnosti kupónu, je povinen Dopravci vydat písemný souhlas se zařazením jeho adresy elektronické pošty do elektronické databáze držitelů časových předplatních jízdenek. U osob do 15 let je nutný písemný souhlas zákonného zástupce nebo úředně stanoveného opatrovníka. Souhlas s vedením osobních údajů může subjekt údajů kdykoliv písemně odvolat. Osobní údaje budou v automatizovaném systému uchovány po dobu tří let od data, kdy byl k průkazce zakoupen poslední kupón. V případě odvolání souhlasu s vedením osobních údajů budou osobní údaje zlikvidovány po uplynutí 30 dnů po obdržení tohoto odvolání. Souhlas s vedením osobních údajů lze odvolat pouze písemnou formou. Upozornění na končící platnost kupónu má informativní charakter a neobdržení tohoto upozornění nemá vliv na povinnost cestujícího mít při přepravě platný jízdní doklad.

VI. BEZPLATNÁ PŘEPRAVA OSOB A VĚCÍ

Bezplatně se přepravuje:

1. dítě do 6 let věku, jímž se rozumí osoba ode dne narození do dne, který předchází dni 6. narozenin,
2. držitel průkazu „ZTP“, „ZTP-P“ včetně průvodce a psa, který je držitelem označen jako pes nebo průvodce doprovázející držitele průkazu, pokud se přepravuje současně s tímto držitelem, včetně vozíku pro invalidy dle zvláštního právního předpisu. Pozdější označení doprovodu je neplatné. Bezplatnou přepravu dle tohoto ustanovení může využívat pouze držitel průkazu vystaveného příslušným orgánem České republiky dle zvláštního právního předpisu,
3. občan uvedený v § 29 zákona č. 87/1991 Sb., o mimosoudních rehabilitacích, ve znění pozdějších předpisů, a držitel průkazu vydaného Ústředním výborem Českého svazu bojovníků za svobodu, Konfederací politických vězňů ČR, Sdružením bývalých politických vězňů ČR a Ústřední radou Svazu PTP - VTNP,
4. držitel zvláštního jízdního dokladu vydaného Dopravcem a v případech vyhlášených Dopravcem,
5. strážník Městské policie České Budějovice ve služebním stejnokroji,
6. pracovník vykonávající státní dozor ve vozidlech MHD,
7. jedno jízdní kolo, pokud jej přepravuje držitel platné časové předplatní jízdenky,
8. dětský kočárek a pojízdná taška na kolečkách, zvířata a věci uvedené v těchto SPP,
9. držitel parkovacího lístku z vjezdového terminálu Parkoviště P+R Jírovцова ul. po dobu max. 24 hod. od data a času uvedeného na parkovacím lístku přepravovaný na spojích linky 23 na trase náměstí Přemysla Otakara II. – Parkoviště Jírovцова a zpět. Držitelem parkovacího lístku může být v daný okamžik pouze jedna osoba,
10. osoba starší 75 let věku, již se rozumí osoba ode dne dosažení věku 75 let.

Osoby uvedené v bodech 2. a 3. se bezplatně přepravují po předložení platného průkazu vydaného k tomu oprávněným subjektem. Osoby uvedené v bodě 4. se bezplatně přepravují po předložení platného jízdního dokladu vydaného Dopravcem nebo s jiným označením v případech vyhlášených Dopravcem. Osoby uvedené v bodech 5. a 6. se prokazují služebním průkazem nebo odznakem. Osoby uvedené v bodě 9. se bezplatně přepravují po předložení parkovacího lístku z Parkoviště P+R Jírovцова ul. po dobu max. 24 hod. od data a času uvedeného na parkovacím lístku. Osoby uvedené v bodě 10. se bezplatně přepravují po předložení průkazu totožnosti vydaným správním orgánem, který je opatřen fotografií (např. občanský průkaz, řidičský průkaz).

K prokázání věku dětí do 15 let věku včetně je možno využít doklad vydaný orgánem veřejné moci opatřený fotografií, časovou předplatní jízdenku vydanou Dopravcem, „totoženku“ GW BUS a. s. nebo České dráhy, a.s. V případě, že nemůže cestující do 15 let věku včetně doložit svůj nárok na bezplatnou přepravu nebo na zlevněné jízdné, popř. nemůže cestující osoba starší 75 let věku doložit svůj nárok na bezplatnou přepravu, bude postupováno při zjišťování totožnosti v souladu s platnými právními předpisy.

VII.

PŘEPRAVA DĚTSKÝCH KOČÁRKŮ A JÍZDNÍCH KOL

1. Dětský kočárek:

Jako spoluzavazadlo může cestující vzít k přepravě dětský kočárek, pokud to obsazení vozidla dovoluje.

Cestující s dětským kočárkem musí nastoupit a vystoupit jen s vědomím řidiče, a to jen dveřmi označenými u vnější strany dveří piktogramem dětského kočárku. Průjezd kočárku vozidlem není dovolen. Ve vozidle může být přepravován jeden nebo více dětských kočárků, pokud to provozní poměry ve vozidle umožňují.

Dětský kočárek se přepravuje ve vozidle v prostoru určeném Dopravcem, cestující je povinen zajistit jej proti samovolnému pohybu a mít jej pod dohledem po celou dobu přepravy. Cestující, který převáží ve vozidle dětský kočárek, je odpovědný za to, aby kočárek nepoškodil nebo neznečistil vozidlo a neohrozil bezpečnost a zdraví osob. Zároveň je cestující odpovědný za dítě převážené v tomto kočárku. Před zastávkou, kde hodlá cestující přepravující dětský kočárek vystoupit, je povinen stisknout tlačítko „Znamení k řidiči“.

2. Jízdní kolo:

Jízdní kolo lze přepravovat jako spoluzavazadlo, a to v měsících červenec a srpen po celou dobu provozu MHD bez omezení, v ostatních měsících v sobotu, neděli a v státem uznaném svátku ve vyhrazeném prostoru pro kočárky. Do vozidla je povinen cestující přepravující jízdní kolo nastoupit dveřmi označenými u vnější strany dveří piktogramem dětského kočárku. Přeprava jízdních kol s alternativním pohonem není povolena. Je povolena přeprava maximálně dvou jízdních kol ve vozidle. Samostatně cestující osoba (osoby) mladší 15 let jízdní kolo přepravovat nesmí.

Cestující s jízdním kolem může nastoupit a vystoupit jen s vědomím řidiče, a to jen označenými dveřmi. Průjezd jízdního kola vozidlem není dovolen. Řidič vozidla je oprávněn přepravu jízdního kola odmítnout, jestliže tuto přepravu obsazenost vozidla neumožňuje. Při nástupu do vozidla na stejné zastávce mají přednost osoby na vozíku pro invalidy a cestující přepravující dětský kočárek před jízdním kolem. V případě, že je ve vozidle přepravována osoba na vozíku pro invalidy nebo dětský kočárek, cestující s jízdním kolem do tohoto vozidla nesmí nastoupit.

Jízdní kolo se přepravuje ve vozidle v prostoru určeném Dopravcem, cestující přepravující jízdní kolo je povinen jízdní kolo zajistit proti samovolnému pohybu a být u něj po celou dobu přepravy. Cestující přepravující jízdní kolo je povinen zajistit, aby přepravou jízdního kola nebyla ohrožena bezpečnost a zdraví ostatních osob. Cestující je povinen zajistit, aby přepravované jízdní kolo neznečistilo ostatní cestující nebo nepoškodilo zařízení vozidla. Cestující nesmí na jízdním kole sedět nebo stát. Za případné škody vzniklé přepravou jízdního kola jiným cestujícím nebo Dopravci odpovídá osoba přepravující jízdní kolo. Před zastávkou, kde hodlá cestující přepravující jízdní kolo vystoupit, je povinen stisknout tlačítko „Znamení k řidiči“.

Jízdní kolo podléhá placení dovozného podle Tarifu.

Koloběžka pro dospělé je rovnocenná jízdnímu kolu a povinnosti cestujícího při její přepravě jsou stejné jako při přepravě jízdních kol.

Dětská odrážedla (koloběžky) a dětská kola se přepravují za stejných podmínek jako zavazadla. Za dětské kolo je považováno kolo srovnatelné svými rozměry s dětským odrážedlem, které výrazně nepřesahuje rozměry povoleného zavazadla uvedené v těchto SPP.

VIII.

PŘEPRAVA OSOB S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE A PŘEPRAVA OSOB NA VOZÍKU PRO INVALIDY

Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Pokud není u těchto osob jejich právo zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace místo na požádání uvolnit. Cestující je povinen na pokyn pověřené osoby uvolnit další místo k sezení pro cestujícího, který to vyžaduje vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu.

Cestujícího na vozíku pro invalidy, který je držitelem průkazu „ZTP“ nebo „ZTP/P“, lze přepravovat pouze s vědomím řidiče, po jeho předchozím souhlasu, a to pouze v případě, pokud to obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovoluje. Jiné pojízdné kompenzační pomůcky, pokud se přepravují současně s držitelem průkazu „ZTP“ nebo „ZTP/P“, se považují za vozíky pro invalidy, pokud jsou svými rozměry a vahou s nimi srovnatelné.

Přepravu cestujících na vozíku pro invalidy lze provádět především vozidly, která jsou viditelně označena symbolem přístupnosti (piktogram vozíku pro invalidy). Cestující na vozíku je povinen si sám pomocí druhé osoby zajistit pomoc, zejména při nakládání a vykládání vozíku. Vozík pro invalidy musí být vybaven účinnou ruční brzdou znemožňující po celou dobu přepravy jeho samovolný pohyb (poloha „zabrzděno“). Je-li vozidlo vybaveno bezpečnostními pásy, zajistí se osoba na vozíku pro invalidy nebo ji zajistí její doprovod proti pádu těmito pásy. Řidič vozidla je oprávněn odmítnout přepravu osoby na vozíku pro invalidy nebo prázdného vozíku pro invalidy, pokud prostor pro přepravu těchto vozíků nebo celé vozidlo jsou plně obsazeny. Nástup do vozidla je povolen pouze dveřmi k tomu označenými.

Spolu s cestujícím s omezenou schopností pohybu a orientace (držitel „ZTP“ nebo „ZTP/P“) může být přepravován asistenční nebo vodící pes. Cestující, kterého doprovází asistenční pes, je odpovědný za jeho chování.

IX.

VZTAHY MEZI DOPRAVCEM A CESTUJÍCÍM

Cestující je povinen:

- seznámit se před uzavřením přepravní smlouvy s platným Přepravním řádem, těmito SPP a Tarifem, SPP IDS JK a Tarifem IDS JK a tyto dodržovat;
- zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy, pořádek ve vozidle, způsobit škodu Dopravci nebo cestujícím nebo působit rušivě na zaměstnance Dopravce při výkonu jejich práce;
- nastoupit do vozidla a vystoupit z něho jen na zastávce a není-li vozidlo v pohybu. Přednost mají vystupující před nastupujícími. Cestující musí být připraven k nástupu do vozidla pouze v zastávce, a to na čas odjezdu vozidla. Cestující je odpovědný za to, aby v nástupní a výstupní zastávce včas do vozidla nastoupil a vystoupil;
- vystoupit po příjezdu vozidla na konečnou zastávku;
- mít jízdní doklad (resp. stanovený prostředek) uschovaný tak, aby na výzvu pověřené osoby byla umožněna bezodkladná kontrola platnosti jízdního dokladu kdykoliv během přepravy, nebo v okamžiku vystupování z vozidla;

- za jízdy se držet zařízení vozidla k tomu určených. Toto ustanovení nezbavuje cestujícího povinnosti označit si bezodkladně po nástupu do vozidla jízdní doklad, resp. zakoupit si bezodkladně po nástupu do vozidla jízdní doklad, tj. virtuální jízdenku, a předložit jej během přepravy na výzvu pověřené osoby ke kontrole. Vyžadují-li to provozní či jiné závažné důvody, je cestující povinen na pokyn pověřené osoby z vozidla vystoupit a chce-li v jízdě pokračovat, na jeho pokyn včas nastoupit. Při provádění přepravní kontroly může pověřená osoba nařídít výstup pouze jí určenými dveřmi.

Cestujícím není povoleno:

- vystupovat nebo nastupovat z (do) vozidla, jakmile dá řidič zvukové nebo světelné znamení k ukončení nástupu a výstupu;
- nastupovat do vozidla, které je plně obsazeno, nebo které prohlásila pověřená osoba za obsazené;
- zdržovat se v prostoru vyhrazeném pro řidiče, bránit mu ve výhledu z vozidla a mluvit s ním za jízdy;
- zdržovat se v prostorách určených pro nástup a výstup;
- kouřit ve vozidle, a to i elektronickou cigaretu;
- odkládat věci a živá zvířata na sedadla;
- chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv, používat hlasitě audio techniku a obtěžovat jakýmkoliv jiným způsobem a nevhodným chováním nebo zápachem ostatní cestující;
- konzumovat ve vozidle zmrzlinu, potraviny a nápoje;
- znečišťovat a poškozovat vozidlo včetně zařízení v něm instalovaných;
- zasahovat neoprávněně a bezdůvodně do výkonu činnosti pověřené osoby;
- uvádět bezdůvodně v činnost bezpečnostní, dorozumivací a ovládací zařízení ve vozidle;
- otevírat za jízdy dveře vozidla;
- vyhazovat z vozidla věci nebo je nechat vyčnívat z vozidla;
- bránit použití provozních zařízení výstupu a nástupu do vozidla;
- provozovat ve vozidle bez písemného souhlasu Dopravce reklamní, podnikatelskou nebo jinou výdělečnou činnost.

Do vozidla nemají přístup nebo mohou být z přepravy vyloučeny osoby zjevně opilé, osoby zjevně pod vlivem návykových látek a osoby, které pro mimořádné znečištění oděvů, nebo z jiných důvodů mohou být spolucestujícím na obtíž.

Dopravce je dále oprávněn vyloučit z přepravy:

- osoby bez platného jízdního dokladu nebo osoby, které jiným způsobem porušily tyto SPP a Tarif, SPP IDS JK či Tarif IDS JK;
- osoby, které ohrožují bezpečnost provozu, a osoby, které přes upozornění pověřené osoby nedodrží tyto SPP a Tarif, SPP IDS JK, Tarif IDS JK či příslušné právní předpisy;
- osoby, které znečišťují vozidlo, nebo osoby, které svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžují;
- osoby s obutými kolečkovými bruslemi, a to z důvodu bezpečnosti osob;
- osoby přepravující věci, které přesahují povolené rozměry pro přepravu zavazadel, jakož i osoby, které přepravují věci, které mohou ohrozit bezpečnost cestujících, poškodit nebo znečistit vozidlo nebo cestující;
- cestujícího pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných nebo návykových látek, anebo cestujícího, který pro mimořádné znečištění oděvu nebo obuvi může být spolucestujícím na obtíž nebo může znečistit vozidlo;
- věc nebo zvíře přepravované s cestujícím, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy nebo ohrožují-li zdraví cestujících nebo jejich přepravu neumožňují tyto SPP nebo SPP IDS JK.

Vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího. Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.

X.

POUŽÍVÁNÍ BEZPEČNOSTNÍCH, DOROZUMÍVACÍCH A OVLÁDACÍCH ZAŘÍZENÍ

Bezpečnostní, dorozumívací a ovládací zařízení smí cestující použít pouze v případě, že:

- je nutno nouzově zastavit z vážných důvodů,
- chce vystoupit s dětským kočárkem, vozíkem pro invalidy nebo jízdním kolem.

Zneužití bezpečnostního, dorozumívacího a ovládacího zařízení se postihuje (viz čl. XII. těchto SPP).

XI.

PODMÍNKY PŘEPRAVY ZAVAZADEL

Zavazadla se přepravují společně s cestujícím ve vozidle a pod jeho dohledem jako ruční zavazadlo nebo jako spoluzavazadlo. Cestující smí vzít s sebou do vozidla nejvýše tři ruční zavazadla. Vyžaduje-li to bezpečnost cestujících, musí být zavazadlo uloženo dle pokynů řidiče. Dohled nad zavazadlem a zajišťování bezpečné manipulace s tímto zavazadlem přísluší pouze cestujícímu. Manipulace se zavazadly ani jejich uložení nesmí bránit cestujícímu v plnění Tarifu a SPP.

Zavazadla, která nepřekročí povolené rozměry, psi, dětské kočárky, dětská odrážedla (koloběžky) a dětská kola se přepravují bezplatně.

Cestujícím není dovoleno brát s sebou do vozidla:

- věci, které mohou způsobit zranění osob, znečištění či poškození majetku ostatních cestujících nebo vozidla;
- věci, které mohou svými vlastnostmi způsobit výbuch, oheň, otravu, popálení a nákazu lidí a zvířat;
- věci, které svým zápachem, odpuzujícím vzhledem apod. by mohly být cestujícím na obtíž;
- věc, která má větší hmotnost než 50 kg;
- nabitě střelné zbraně (toto ustanovení se nevztahuje na střelné zbraně, pro jejichž přepravu platí zvláštní předpisy);
- věci, jejichž rozměry jsou větší než 50 cm (šířka) × 60 cm (výška) × 80 cm (délka), věci tvaru válce delší než 200 cm nebo o průměru větším než 20 cm, věci ve tvaru desky, jsou-li větší než 10 cm (šířka) × 100 cm (výška) × 150 cm (délka) nebo další věci, jejichž jediný rozměr přesahuje uvedené rozměry; na dětský kočárek, jízdní kolo, dětské kolo, dětské odrážedlo (koloběžku), soupravu lyží s holemi v obalu a pojízdnou nákupní tašku se toto ustanovení nevztahuje.

Přeprava živých zvířat:

- pro přepravu živých zvířat umístěných ve schránkách s nepropustným dnem platí podmínky přepravy zavazadel a lze je přepravovat, pokud tomu nebrání veterinární opatření,
- bez schránky je možno vzít do vozidla jen psy, a to pouze s vědomím řidiče; pro přepravu psů bez schránky jsou stanoveny tyto podmínky:
 - psi mají nasazen bezpečný náhubek (toto ustanovení neplatí pro vodící a asistenční psy), jsou drženi na vodítku na krátko a nesmí být přepravováni na sedadle;
 - ve vozidle je povolena přeprava jednoho psa, popřípadě i více psů, jde-li o psy, které s sebou do vozidla bere jeden cestující. Řidič může povolit přepravu dalších cestujících se psy, pokud to provozní poměry ve vozidle umožňují.
- cestující, který převáží ve vozidle psa bez schránky, je odpovědný za jeho chování, odpovídá za to, aby pes nepoškodil nebo neznečistil ostatní cestující či vozidlo, neohrozil bezpečnost a zdraví osob, popřípadě dalšího převáženého psa, a nebyl ostatním cestujícím při přepravě na obtíž;
- pověřená osoba může přepravu psa bez schránky odmítnout z důvodu obsazenosti vozidla a zajištění bezpečnosti cestujících. Vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu, asistenčního psa doprovázejícího osobu se zdravotním postižením, jakož i služebního psa nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout.

XII.

PŘEPRAVNÍ KONTROLA

1. Přepravní kontrola a pověřená osoba:

Pověřená osoba je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti a plynulosti dopravy nebo bezpečnosti ostatních cestujících. Jde zejména o pokyny týkající se nastupování a vystupování, umístění cestujících ve vozidle, uvolnění určitého prostoru ve vozidle, připuštění zavazadel k přepravě a jejich uložení, zachování klidu a pořádku ve vozidle. Pověřená osoba je oprávněna provádět kontrolu platnosti jízdních dokladů. Pověřená osoba může dále provádět úkony vyplývající z příslušných právních předpisů, jimiž se zajišťuje a kontroluje dodržování Přepravního řádu, těchto SPP a Tarifu. V zájmu zvýšení bezpečnosti cestujícího i pověřené osoby může být při řešení porušení těchto SPP a Tarifu pořizován zvukový záznam komunikace pověřené osoby.

Pověřená osoba, pokud se nejedná o řidiče vozidla, se prokazuje kontrolním odznakem Dopravce nesoucím označení Dopravní podnik města České Budějovice, a.s. – REVIZOR s identifikačním číslem, popřípadě průkazem revizora, pokud o to cestující požádá. Evidenční čísla na kontrolním odznaku a na průkazu musí být shodná.

Cestující je povinen na vyzvání pověřené osoby při započetí přepravy, kdykoliv během přepravy nebo v okamžiku vystoupení z vozidla bezodkladně předložit platný jízdní doklad. Předložit jej musí tak, aby pověřená osoba mohla spolehlivě a rychle ověřit jeho platnost. Cestující je povinen poskytnout při přepravní kontrole veškerou možnou součinnost k ověření platnosti jízdního dokladu. Nepředloží-li cestující řádně jízdní doklad ke kontrole, je považován za cestujícího, který z příčin na své straně nepředložil platný jízdní doklad.

Předložením jízdního dokladu v tištěné podobě se rozumí předat jízdní doklad pověřené osobě do ruky k provedení vizuální kontroly platnosti tohoto dokladu, pokud o to pověřená osoba cestujícího požádá; po provedení kontroly je platný jízdní doklad vrácen cestujícímu. Neplatný jízdní doklad v tištěné podobě je pověřená osoba v případech stanovených Přepravním řádem oprávněna odebrat, jeho odebrání potvrdí v Zápise o provedené přepravní kontrole, jehož kopii obdrží cestující. Za odebraný jízdní doklad nemá cestující nárok na finanční náhradu. Odebranou časovou předplatní jízdenku je možné vrátit cestujícímu nejdříve následující pracovní den po kontrole.

Předložením jízdního dokladu v elektronické podobě se rozumí předložit stanovený prostředek pověřené osobě k provedení kontroly platnosti dokladu nahraného v elektronickém zařízení nebo uloženého v databázích (systémech), pokud o to pověřená osoba cestujícího požádá.

- K provedení kontroly platnosti virtuální jízdenky je cestující povinen přiložit identifikátor virtuální jízdenky k revizorskému čtecímu zařízení nebo k odbavovacímu zařízení ve vozidle.
- K provedení kontroly platnosti SMS jízdenky nebo Sejf jízdenky je cestující povinen předložit pověřené osobě k vizuální kontrole mobilní komunikační zařízení, ze kterého byla jízdenka zakoupena, se zobrazenou jízdenkou pro ověření veškerých přijatých dat této jízdenky, případně sdělit telefonní číslo mobilního komunikačního zařízení, ze kterého byla jízdenka zakoupena, včetně umožnění kontroly mobilního komunikačního zařízení, ze kterého byla jízdenka zakoupena, jeho prozvoněním, a tím umožnit ověření platnosti této jízdenky.
- K provedení kontroly platnosti virtuální časové předplatní jízdenky je cestující povinen přiložit identifikátor virtuální časové předplatní jízdenky k revizorskému čtecímu zařízení nebo k odbavovacímu zařízení ve vozidle.
- K provedení kontroly platnosti časové předplatní Sejf jízdenky je cestující povinen přiložit mobilní komunikační zařízení s QR kódem zobrazeným v aplikaci Sejf k revizorskému čtecímu zařízení; v případě, že QR kód nebude čtecím zařízením načten nebo vzniknou pochybnosti o správnosti v něm obsažených údajů, je cestující povinen předložit pověřené osobě k vizuální kontrole mobilní komunikační zařízení se zobrazeným detailem časové předplatní Sejf jízdenky, včetně podobenky a kupónu.

- K provedení kontroly platnosti časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB je cestující povinen přiložit mobilní komunikační zařízení s QR kódem zobrazeným v aplikaci DPMCB k revizorskému čtecímu zařízení; v případě, že QR kód nebude čtecím zařízením načten, nebo vzniknou pochybnosti o správnosti v něm obsažených údajů, je cestující povinen předložit pověřené osobě k vizuální kontrole mobilní komunikační zařízení se zobrazenou časovou předplatní jízdenkou aplikace DPMCB, včetně obnovy informací o kupónu.

Čas určený k bezodkladnému předložení jízdního dokladu v elektronické podobě ke kontrole nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje ke zprovoznění mobilního komunikačního zařízení či identifikátoru (elektronického zařízení), ukončení telefonního hovoru nebo jiné činnosti, jež nesouvisí s bezodkladným předložením jízdního dokladu. Pověřená osoba není oprávněna odebrat stanovený prostředek. V případě, že se cestující prokáže pověřené osobě virtuální časovou předplatní jízdenkou, časovou předplatní Sejf jízdenkou nebo časovou předplatní jízdenkou aplikace DPMCB, u které fotografie nebo identifikační údaje neodpovídají kontrolované osobě, je pověřená osoba, resp. Dopravce oprávněn příslušný jízdní doklad trvale zneplatnit.

2. Přirážka k jízdnému:

Cestující, který na vyzvání pověřené osoby při započetí a kdykoliv během přepravy, nebo v okamžiku vystoupení z vozidla nepředložil platný jízdní doklad, zaplatí jízdné a přirážku k jízdnému ve výši 1500 Kč. Přirážka k jízdnému je splatná bezodkladně po provedení přepravní kontroly, jejímž výsledkem je zjištění, že cestující neměl platný jízdní doklad.

Pokud cestující uhradí přirážku k jízdnému na místě kontroly (za tímto účelem je cestující povinen na výzvu pověřené osoby setrvat ve vozidle MHD) nebo spolu s jízdným nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne uložení přirážky k jízdnému způsobem určeným v Zápisu o provedené přepravní kontrole, přirážka k jízdnému se snižuje z 1500 Kč na 600 Kč. Zaplacením přirážky k jízdnému na místě kontroly souhlasí cestující s jejím uložením a proti jejímu uložení není odvolání. Zápis o provedené přepravní kontrole neslouží jako jízdní doklad.

Pokud cestující ve stanovené lhůtě nevyužije možnosti zaplatit jízdné a přirážku k jízdnému v její snížené výši, bude Dopravce vymáhat zaplacení jízdného a přirážky k jízdnému v její plné výši, která činí 1500 Kč.

Cestující, který si objednal SMS jízdenku nebo Sejf jízdenku, která není ještě platná po nástupu do vozidla, resp. v době výkonu přepravní kontroly, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu a je povinen zaplatit jízdné a přirážku k jízdnému ve výši 1500 Kč. Případné snížení přirážky k jízdnému je stanoveno v těchto SPP.

Pokud je cestující držitelem platné časové předplatní jízdenky, kterou při kontrole nepředložil, nebo má nárok na bezplatnou přepravu, kterou při kontrole neprokázal, a tuto skutečnost dodatečně prokáže doložením odpovídajících jízdních dokladů nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne uložení přirážky k jízdnému v Zákaznickém centru Dopravce, zaplatí přirážku k jízdnému sníženou na částku 30 Kč. Na přenosnou časovou předplatní jízdenku se toto ustanovení nevztahuje, její dodatečné předložení není možné. Pokud cestující prokáže platnost časové předplatní jízdenky platné v době kontroly po uplynutí lhůty 15 kalendářních dnů ode dne uložení přirážky k jízdnému, je přirážka k jízdnému stanovena tak, jako by neměl žádný jízdní doklad, tedy uhradí jízdné a přirážku k jízdnému ve výši 1500 Kč.

Držitel průkazu „ZTP/P“ nemůže po kontrole pověřenou osobou dodatečně označit průvodce, který jej měl v době kontroly doprovázet.

U dětí do 15 let věku a držitelů průkazu „ZTP“ nebo „ZTP/P“ se doba pro předložení jízdního dokladu platného v době kontroly, resp. průkazu „ZTP“ nebo „ZTP/P“ prodlužuje do dne před podáním žaloby Dopravcem nebo postoupením pohledávky třetí osobě k vymáhání. V tomto případě držitel průkazu „ZTP“ nebo „ZTP/P“ uhradí částku 30 Kč; po podání žaloby Dopravcem nebo postoupení pohledávky třetí osobě k vymáhání je držitel

průkazu „ZTP“ nebo „ZTP/P“ povinen uhradit jízdné a přírážku k jízdnému ve výši 1500 Kč.

Cestující, který neuhradil dovozní, zaplatí za každou takovou věc přírážku ve výši 600 Kč.

Cestující, který vzal s sebou do vozidla nebezpečnou věc z přepravy vyloučenou nebo nabitou střelnou zbraň, zaplatí za každou takovou věc přírážku ve výši 600 Kč.

Cestující, který znečistil nebo poškodil vozidlo či jiná zařízení Dopravce, nebo cestující, který přes upozornění (např. na zákaz kouření, zákaz výstupu nebo nástupu daný ústně, signalizací, rozhlasem apod.), popřípadě přes napomenutí pověřené osoby pokračuje v jednání, jímž znečišťuje vozidlo či jiná zařízení nebo ohrožuje bezpečnost a narušuje plynulost přepravy či neoprávněně i přes upozornění zasahuje do výkonu práv či činností pověřené osoby, je povinen zaplatit přírážku ve výši 600 Kč a náhradu škody vzniklé Dopravci.

Při zneužití bezpečnostního, dorozumívacího a ovládacího zařízení je cestující povinen zaplatit přírážku ve výši 600 Kč, přitom není zbaven odpovědnosti za škody nebo následky způsobené tímto jednáním.

Cestující je povinen zaplatit přírážku k jízdnému, která mu byla uložena pověřenou osobou, v hotovosti na místě kontroly. Cestující, který se při kontrole pověřenou osobou neprokázal platným jízdním dokladem podle Tarifu a neuhradil přírážku k jízdnému v hotovosti na místě kontroly, je podle § 18a odst. 2 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, a podle § 37 odst. 5 zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, povinen se prokázat osobním dokladem a sdělit osobní údaje potřebné na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému. Osobními údaji potřebnými na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky se rozumí jméno, příjmení, datum a místo narození, adresa pro doručování, číslo osobního dokladu a u osob, které nedosáhly plnoletosti, osobní údaje zákonného zástupce v rozsahu jméno, příjmení, datum narození a adresa pro doručování. Cestující, který se neprokáže osobním dokladem a nesdělí osobní údaje potřebné na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému, je povinen na výzvu pověřené osoby ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti, anebo na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjistit totožnost cestujícího. Pokud cestující odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému a odmítne se prokázat osobním dokladem, je pověřená osoba oprávněna jednat v souladu s § 14 zákona č. 89/2012, občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tak, aby byla zajištěna práva Dopravce.

Osobní údaje budou zpracovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „GDPR“), neboť se jedná o zpracování, které je nezbytné pro splnění právní povinnosti. Zpracovávané osobní údaje budou uchovány po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování, tj. dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, resp. následně po dobu nutnou pro naplnění účelu spisové služby a účetnictví dle zvláštních právních předpisů.

Ustanovení týkající se uložení a zaplacení přírážky k jízdnému a přírážky podle tohoto článku SPP se ve vazbě na § 2048 odst. 2 občanského zákoníku nevztahují na cestujícího, který v okamžiku provedení přepravní kontroly nedovršil věku 15 let.

Nevyužije-li cestující možnost zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému ve snížené výši na místě kontroly nebo ve lhůtě stanovené v těchto SPP způsobem určeným v Zápisu o provedené přepravní kontrole, mohou být originály Zápisu o provedené přepravní kontrole, popř. další písemnosti případu průběžně předávány k dalšímu vymáhání třetí osobě. Pohledávkou z přepravy se rozumí nezaplacené jízdné a přírážka k jízdnému, jakož i další náklady, které vzniknou v rámci vymáhacího procesu (vztahuje se na nezaplacené případy).

V případě postoupení pohledávek jinému právnímu subjektu přechází veškerá práva spojená s řešením stížností, vymáháním pohledávek a ochranou osobních údajů na tento subjekt. U Dopravce jsou tyto pohledávky vedené jako ukončené pohledávky. Právní subjekt, kterému byly pohledávky postoupeny, informuje písemně cestujícího o tomto postoupení na kontaktní adresu uvedenou na pohledávce.

Podmínky a lhůty pro snížení přírážky k jízdnému jsou neměnné i v případě, že cestující podá stížnost proti uložení přírážky či reklamaci. Při úhradě jízdného a přírážky k jízdnému poštovní poukázkou nebo bankovním převodem je pro výši přírážky rozhodující datum připsání částky na účet Dopravce.

V zájmu ochrany pověřené osoby při výkonu povolání je tato osoba oprávněna v souladu s GDPR a § 88 odst. 1 občanského zákoníku pořizovat zvukový záznam verbální komunikace s cestujícím. Pořízené záznamy verbální komunikace jsou uchovány po dobu 60 dnů od data jejich pořízení, po uplynutí této doby jsou vymazány. Zvukové záznamy jsou poskytovány na písemné vyžádání pouze soudům, Policii ČR, správním orgánům v rámci přestupkového řízení, případně jiným orgánům veřejné moci, pokud to umožňují platné právní předpisy.

3. Řešení podnětů, reklamací a stížností:

Podněty, reklamace a stížnosti mohou být podány písemně v Zákaznickém centru Dopravce v provozní době zveřejněné na www.dpmcb.cz. Dále mohou být zaslány poštou, na elektronickou adresu info@dpmcb.cz nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na www.dpmcb.cz.

V případě, že cestující postupoval při pořizování virtuální jízdenky v souladu s pokyny uvedenými v těchto SPP a na obrazovce odbavovacího zařízení, a přesto došlo k rozporům při jejím zaevidování v odbavovacím systému Dopravce, neoprávněnému stržení ceny jízdenky bez jejího zaevidování v odbavovacím systému Dopravce, neuznání její platnosti nebo k jiným problémům, má právo na reklamaci. Lhůta pro uplatnění reklamace je 60 dnů od úhrady ceny virtuální jízdenky.

Vzhledem k tomu, že případně nahrávky komunikace pověřené osoby (revizora) při přepravní kontrole jsou uchovávány maximálně po dobu 60 dnů od provedení kontroly, je stížnost na přepravní kontrolu možno podat nejpozději do 60 dnů od provedení stížností napadené přepravní kontroly. Podání stížnosti nemá vliv na běh lhůty pro snížení přírážky k jízdnému.

S ohledem na ochranu osobních údajů nemůže Dopravce odpovídat na stížnosti podané telefonicky nebo e-mailem, který není opatřen zaručeným elektronickým podpisem. Na stížnost, která zasahuje do práv jiného, bude vyžadováno sdělení doručovací adresy, na kterou bude zaslána písemná odpověď. Pokud nebude tato doručovací adresa sdělena, bude stížnost brána jako anonymní, bude prošetřena, ale nebude na ni zaslána odpověď.

Na telefonické nebo e-mailové dotazy ohledně informací z přepravní kontroly týkající se konkrétních případů nemůže Dopravce podávat konkrétní odpověď. V těchto případech bude vyžádána doručovací adresa, na kterou bude informace zaslána. V případě předání informace osobě, která není totožná s osobou vedenou v informačním systému přepravní kontroly, bude vyžadována plná moc nutná k poskytnutí požadovaných informací.

V případě spotřebitelského sporu mezi cestujícím a Dopravcem, který se nepodařilo vyřešit vzájemnou dohodou mezi cestujícím a Dopravcem, se může cestující jako spotřebitel obrátit na Českou obchodní inspekci se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>, která je příslušná k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů.

4. Ochrana osobních údajů:

Svou informační povinnost vůči cestujícím ve smyslu příslušných ustanovení GDPR, jež souvisí se zpracováním osobních údajů cestujících, plní Dopravce prostřednictvím zvláštního dokumentu a informací zveřejněných na www.dpmcb.cz.

XIII.

OSTATNÍ USTANOVENÍ

Nalezené věci ve vozidlech MHD jsou uloženy v Zákaznickém centru Dopravce na adrese Novohradská 738/40, 370 01 České Budějovice.

Nalezené jízdní doklady budou po dobu jejich platnosti uloženy v Předprodejní kanceláři – Mercury Centrum (s výhradou možné změny zveřejněné Dopravcem na www.dpmcb.cz).

XIV.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto Smluvní přepravní podmínky se vztahují na přepravu cestujících, zavazadel, věcí a živých zvířat na linkách městské hromadné dopravy provozovaných Dopravním podnikem města České Budějovice, a. s. s platností a účinností od 01. 08. 2023. Tímto dnem se ruší Smluvní přepravní podmínky ze dne 22. 08. 2022. Úplné znění Smluvních přepravních podmínek je pro veřejnost k dispozici na předprodejních místech Dopravce a na www.dpmcb.cz.

Nedílnou součástí těchto Smluvních přepravních podmínek je vždy aktuálně platný Tarif jízdného městské hromadné dopravy Dopravního podniku města České Budějovice, a. s.

Důležité kontakty a odkazy pro informace a služby Dopravce (s výhradou možné změny zveřejněné Dopravcem na www.dpmcb.cz):

	Adresa
Zákaznické centrum	Novohradská 738/40, 370 01 České Budějovice
Předprodejní místa	Předprodejní kancelář – Mercury Centrum, Nádražní 1759, 370 01 České Budějovice
	Turistické informační centrum, nám. Přemysla Otakara II. č. 2, 370 92 České Budějovice
	Zákaznické centrum, Novohradská 738/40, 370 01 České Budějovice
Virtuální časová předplatní jízdenka	E-shop DPMCB https://eshop.dpmcb.cz/
	Vybraná předprodejní místa Dopravce, jejichž aktuální seznam je uveden na www.dpmcb.cz
Aplikace Sejf	www.sejf.cz 
Aplikace DPMCB	aplikace DPMCB 
Infolinka Dopravce	tel. +420 720 820 820
Webové stránky Dopravce	www.dpmcb.cz

Toto úplně znění Smluvních přepravních podmínek nabývá účinnosti dne 01. 08. 2023.

Datum vydání dne 20. 07. 2023.

Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.